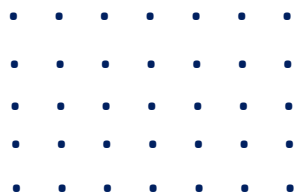




ТРАНСФОРМАЦИЯ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ



Визитка



ПАО «Банк Зенит»

ПАО Банк ЗЕНИТ – один из крупных универсальных банков – работает на финансовом рынке России 25 лет. Ориентирован на комплексное обслуживание и кредитование физических лиц, сегмента малого, среднего и крупного бизнеса. Занимает сильные позиции на рынках инвестиционных услуг и частных инвестиций. Обладает широкой международной корреспондентской сетью банков-партнеров, сотрудничает более чем со 100 международными институтами в Европе, Америке и Азии. Ключевым акционером является ПАО «Татнефть» им. В. Д. Шашина.

25

Регионов России

117

Точек продаж

4000+

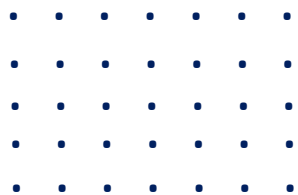
Сотрудники

Погорелова-Триппель Наталья Андреевна
Начальник управления развития ИТ процессов
Блок ИТ

 n.trippel@zenit.ru



О чем буду рассказывать



РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

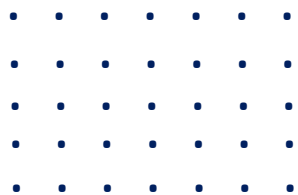
- Адаптация под удаленную работу внутренние сервисы
- Запуск новых сервисов
- Изменение взаимодействия

Развитие того, что уже имеется

- Программное обеспечение
- Внутренняя культура



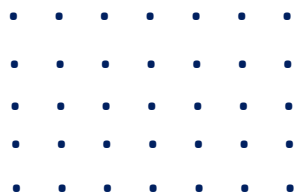
Изменение систем



1. Портал самообслуживания, ITSM система
2. СЭД
3. Объединение сервисов/порталов

- Упрощение интерфейса
- Оптимизация процессов, настройка новых сервисов и шаблонов
- Повышение производительности
- Информирование и обучение
- Развитие отчетности

Изменение взаимодействия

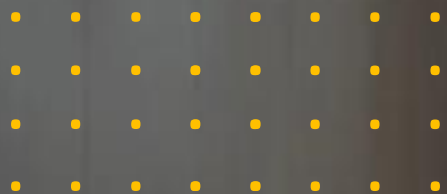


4. Office 365 и автоматизация

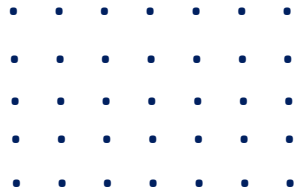
Фокус на приложения:

- Teams,
- Yammer,
- Planner,
- Bookings,
- Power automate, power apps.

ключевая платформа для развития и адаптации взаимодействия

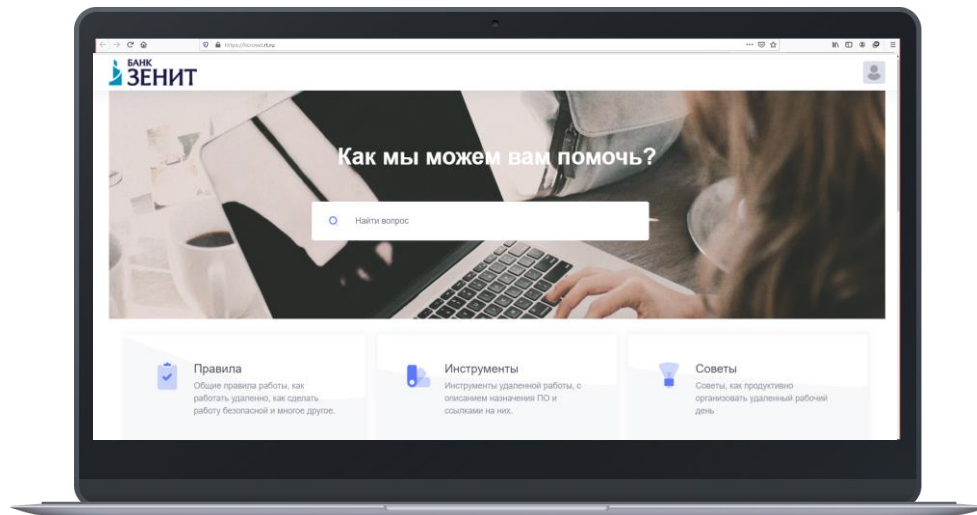


Запуск новых



помогаем организовать удобную и комфортную работу

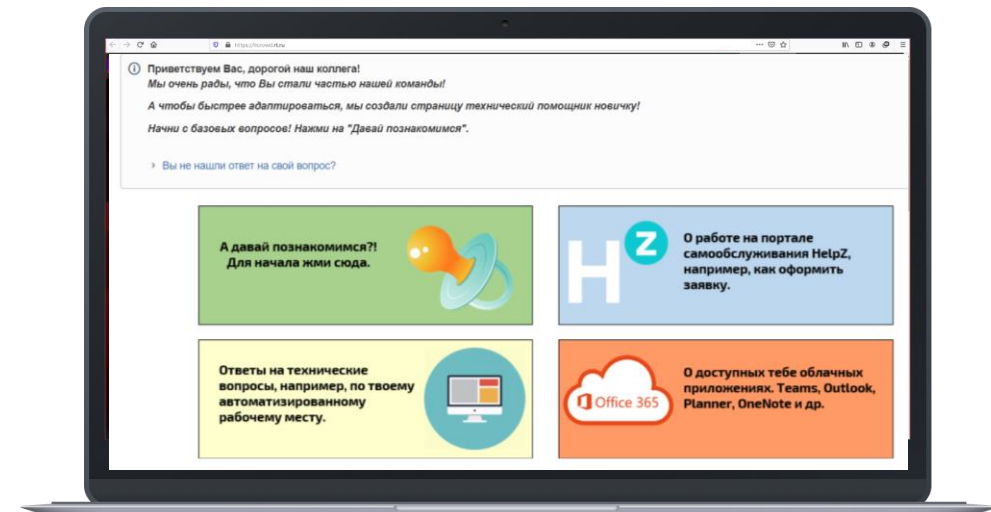
5. Портал удаленной работы



Единый портал по вопросам удаленной работы

- Доступен для всех сотрудников банка
- Запущен в 1 неделю перехода на удаленную работу

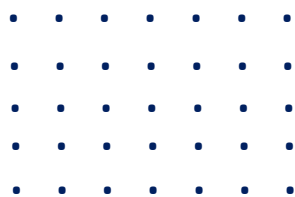
6. Технический помощник



Отдельная страница

- Все вопросы с которыми сталкивается новый сотрудник
- Акцент на работу из дома

Запуск новых



помогаем организовать удобную и комфортную работу

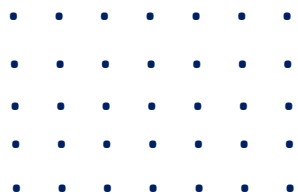
7. Карта офиса

При любом режиме удаленной работы многим сотрудникам периодически необходимо присутствовать в офисе. Поэтому мы решили запустить новый портал, который помогает в организации новой формы распределения рабочих пространств.

- Зонирование пространства под подразделения
- Поиск свободного места
- Бронирование рабочего места
- Удобная навигация
- Единая карта



Развитие внутренней культуры ИТ



Развитие задач в рамках программы команды Z



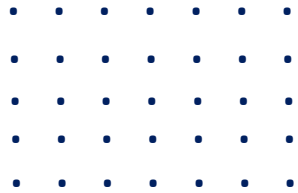
Вовлеченность сотрудников ИТ

- Конференции ИТ
 1. Сбор вопросов на любую интересующую тему
 2. Участие всех сотрудников Блока ИТ

- Презентации подразделений
 1. Определение интересных тем внутри ИТ
 2. Участие всех сотрудников Блока ИТ



Развитие внутренней культуры ИТ



Развитие задач в рамках программы команды Z

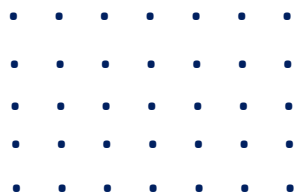
Потребности сотрудников банка

- ИТ грамотность
 1. Тренинги/семинары
 2. Онлайн обучение по востребованным общебанковским приложениям
 3. Рубрика «ИТ грамотность»
 4. Развитие базы знаний

- Опросы
 1. Сбор обратной связи по открытым вопросам
 2. Публикация результатов на внутренних ресурсах
 3. План мероприятий на утверждение на внутренние комитеты банка



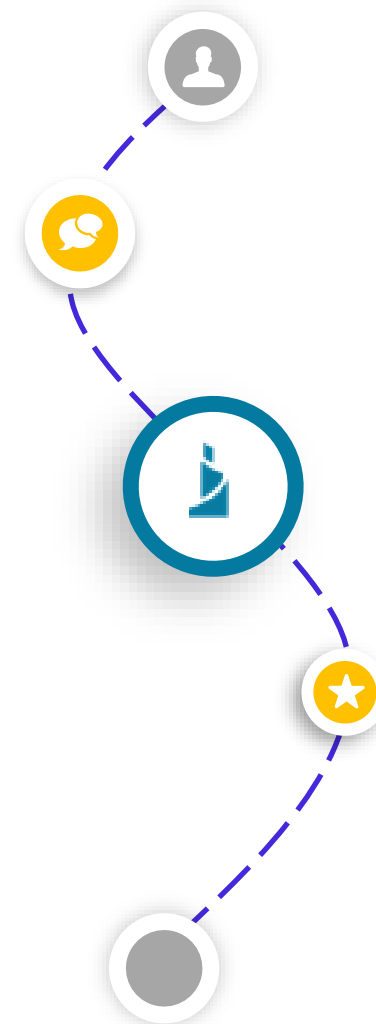
Развитие внутренней культуры ИТ



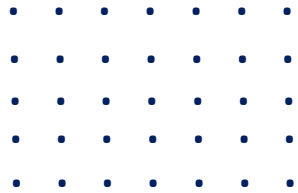
Развитие задач в рамках программы команды Z

PR – Коммуникации ИТ

- Внутренние коммуникации
 1. Контент план публикаций во внутренних каналах коммуникаций: почта, социальные сети
- Внешние коммуникации
 1. Публикации в социальных сетях
 2. Участие в форумах и конференциях
 3. Сообщество «ИТ для людей»



Сообщество ИТ для людей



>350 различных задач

реализовано за время существования сообщества



Наш сайт – www.itforlife.ru



Наша группа «ИТ для людей» в [Facebook](#)



Наша почта – info@itforlife.ru



Будьте здоровы!

Погорелова - Триппель Наталья
Начальник управления развития ИТ процессов
Блок ИТ

 n.trippel@zenit.ru

