

# Гибридная АТС

Безопасная модернизация инфраструктуры предприятия



Алексей Лагутин
Руководитель проектного внедрения
MANGO OFFICE



## Преимущества работы с MANGO OFFICE



#### Сделано в России

• Всё программное обеспечение MANGO OFFICE является собственной разработкой, включенной в российский реестр программного обеспечения



#### Безопасность данных

- Роли и права доступа
- Иерархия прав доступа
- Защита конференций и коммуникаций руководителя компании

#### Кастомные доработки



- Комплексные решения для нестандартных проектов
- Продукты напрямую интегрируются с российскими CRM системами (1C, Битрикс24, AmoCRM и др.)
- Мы персонализируем наш продукт под задачи вашего бизнеса



## Преимущества использования Гибридной АТС

#### Гибридная АТС

- Используется как облако MANGO OFFICE, так и локальная инфраструктура (серверы) компании
- Хранение и доступ к данным остается на стороне компании

- Низкие разовые затраты на внедрение решения
- Широкие возможности интеграций с другими сервисами
- Настройка ролей доступа и безопасное хранение данных в вашем контуре
- Гибкое масштабирование инфраструктуры компании, быстрое открытие новых филиалов

#### Виртуальная АТС

- Данные и вычислительные мощности находятся в публичной инфраструктуре на сторонеоператора
- Компании предоставляется доступ к оплаченной части облачного хранилища
- Низкие разовые затраты на внедрение решения
- Широкие возможности интеграций с другими сервисами
- **Только настройка ролей доступа**
- тибкое масштабирование инфраструктуры компании, быстрое открытие новых филиалов

#### Аппаратная АТС

- Данные и вычислительные мощности находятся в частной инфраструктуре на стороне компании
- Хранение и доступ к данным остается на стороне компании
- Высокие разовые затраты на оборудование
- Ограниченные возможности интеграций с другими сервисами
- Настройка ролей доступа и безопасное хранение данных в вашем контуре
- Высокая стоимость масштабирования инфраструктуры компании, долгое открытие новых филиалов

# Возможности Гибридной ATC MANGO OFFICE



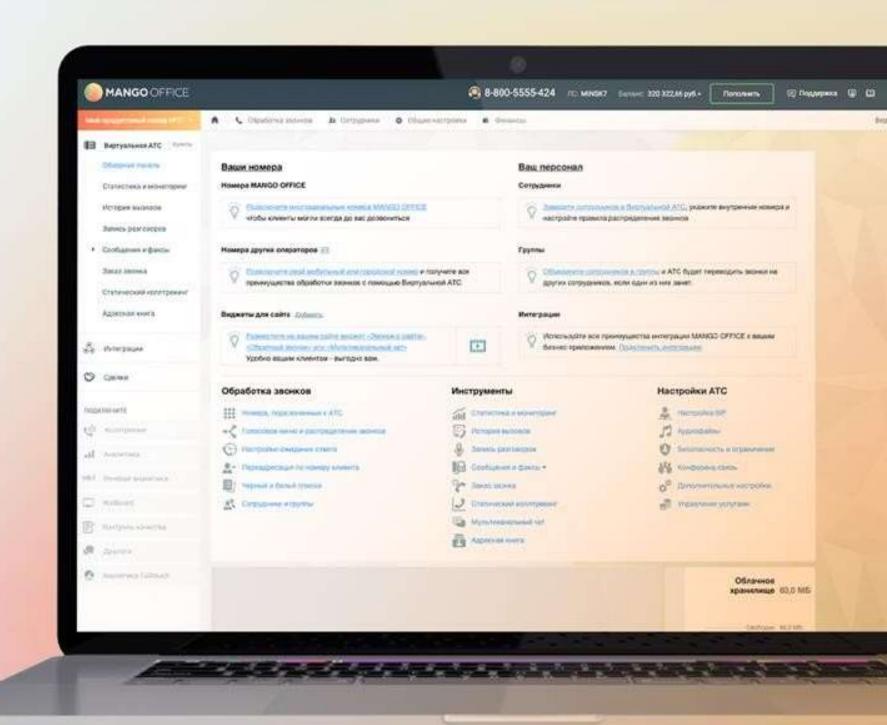
**Хранение записей разговоров на вашем FTP-сервере** 



Шифрование звонков



Внутренние звонки остаются внутри вашей сети

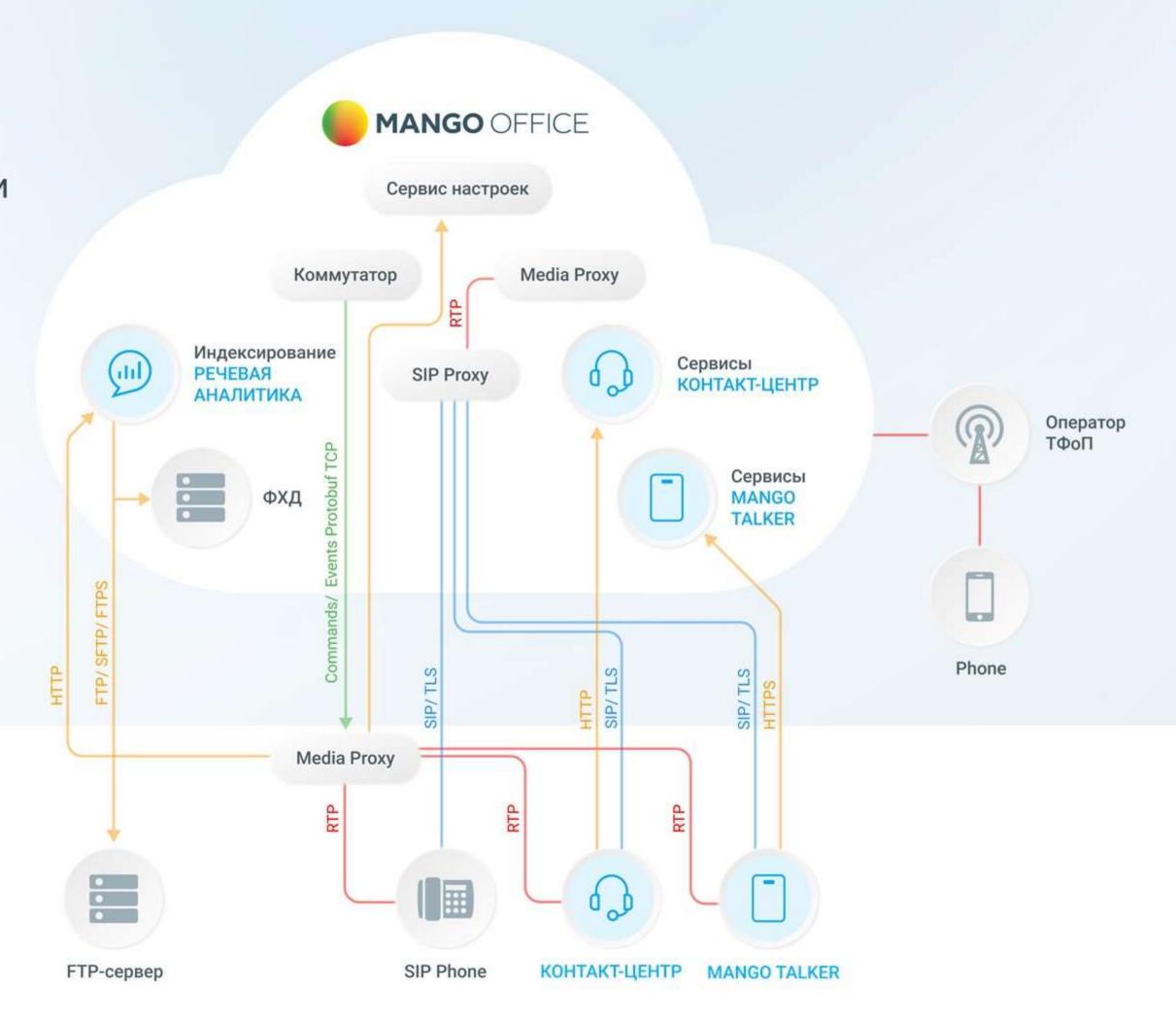


### Схема

«Внутренние вызовы в вашей сети + хранение записей разговоров на внешнем FTP»







## Гибридная АТС отвечает на потребности

# **Операторов персональных данных**

Компании имеющие большое число клиентов-физических лиц и обрабатывающие в ходе разговора их персональные данные

**ЗАДАЧА:** соблюдение требований законодательства о хранении персональных данных

**РЕШЕНИЕ**: хранение персональных данных полученных в ходе разговора (запись разговора) на собственном сервере

# **Компаний, имеющих доступ к гостайне**

Компании, чья деятельность связана с использованием и передачей сведений, составляющих государственную тайну или приравненных к ней

**ЗАДАЧА:** соблюдение требований законодательства о защите гос.тайны, предотвращение доступа к внутренней информации (переговорам) для третьих лиц

**РЕШЕНИЕ:** шифрование голосового трафика внутренних переговоров, сохранение внутренних звонков в сети организации (разграничение контуров)

#### Компаний с высокими требованиями к безопасности

Компании, устанавливающие самостоятельно требования к безопасности, исходя из внутренних политик

**ЗАДАЧА:** предотвращение доступа третьих лиц к коммерческой тайне, ноу-хау предприятия, данным о клиентской базе и т.д.

**РЕШЕНИЕ:** хранение записи разговоров на собственном сервере, шифрование голосового трафика

## Соответствие законодательству



#### Соблюдение закона Яровой



# MANGO OFFICE выполняет требования действующего законодательства в части COPM

На текущий момент СОРМ 1 выполняется в полном объеме, СОРМ 3 выход на приемосдаточные испытания в декабре 2022 года



Соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3 «О персональных данных»



#### Безопасность данных

Для организации обеспечения безопасности данных, их целостности, конфиденциальности и доступности, MANGO OFFICE использует в работе положения Национальных стандартов РФ по информационной безопасности серии ГОСТ Р ИСО/МЭК 2700х. Также реализуются меры, предъявляемые к субъектам критический информационной инфраструктуры.

Для реализации указанных требований в компании разработаны и утверждены проекты: Повышение уровня информационной безопасности и Обеспечение непрерывности бизнеса сроком до 2025 года.



#### Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных в компании проводятся работы по аттестации компонентов информационной системы персональных данных на соответствие требованиям приказа № 21 ФСТЭК РФ.

Часть информационных систем персональных данных аттестована по 3 уровню защищенности по требованиям 21 приказа ФСТЭК РФ.



## Кейсы наших клиентов

# Ведущая группа промышленных предприятий

#### Было

- Железная АТС Cisco дорогая в обслуживании и обновлении
- Отсутствие возможности интеграции с CRM компании
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI



#### Стало

- Создан единый омниканальный контакт-центр
- Доработаны под запрос клиента Mango Talker и Контакт-центр
- Настроено шифрование SRTP
- Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента
- Появилась возможность в режиме онлайн отслеживать метрики выполнения КРІ сотрудников

### Кейсы наших клиентов

## Интернет-магазин, входит в ТОП 10 РФ

#### Было

- Текущая АТС коробочное решение дорогое в обслуживании и обновлении
- Нет интеграции с Retail CRM
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI
- Отсутствие понимания эффективности рекламных кампаний



#### Стало

- Внедрение решений MANGO OFFICE, в том числе Martex + обучение руководителей
- Доработки отчетов под клиента
- Внедрение Роботов
- Настроено шифрование SRTP
- Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента

### Наши клиенты

Цифровые сервисы







Яндекс @ Еда

Qlean

СИТИМОБИЛ

Яндекс **Go** Такси

Отдых и туризм









KYPOPT BEAOKYPUXA
CETЬ CAHATOPHEB I SEAOKYPUXA CHBUPЬ KATYHЬ

E-com и розница



12 storeez







Образование







Финансы







Производство









# Благодарим за внимание!

Отсканируйте QR-код и закажите экскурсию по сервисам MANGO OFFICE





