

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ СВЯЗИ: ОТ АНАЛОГОВОГО ТЕЛЕФОНА К КОРПОРАТИВНОМУ МЕССЕНДЖЕРУ. ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОРПОРАТИВНОЙ СВЯЗИ.

СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ ПО ПОСТРОЕНИЮ СИСТЕМ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЮБОГО МАСШТАБА

МАРТ 2021

СЕРЕДА АЛЕКСАНДР, ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР ALE CIS
ALEXANDER.SEREDA@AL-ENTERPRISE.COM
+7(915)009-90-20

ALE : 102 года инноваций, 1919-2021

1919

AARON WEIL CREATES LE TÉLÉPHONE PRIVÉ

830,000+
заказчиков

2900+
партнёров

2700+
сотрудников

> 100 

глобальное присутствие

15% 

R&D -- 15%
бюджета

ALCATEL

2006

Alcatel·Lucent 

2014

Alcatel·Lucent 
Enterprise

лидерство и признание:

Gartner

Current Analysis

IDC

SiriusDecisions
Intelligent Growth™

FORRESTER

tsia SUPPORT STAFF
EXCELLENCE

Best of
INTEROP
2015 Networking Winner

2012
PilotHouse
Award

MOPD
MAYORS OFFICE FOR
PEOPLE WITH DISABILITIES

FROST & SULLIVAN

Alcatel·Lucent 
Enterprise

НОВЫЕ РЕАЛИИ РЫНКА

ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ПЕРЕХОД К ОБЛАЧНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ, ВНЕДРЕНИЕ IOT,
БЕЗГРАНИЧНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

Новые вызовы рынка и трансформация поведения его участников с точки зрения компании-производителя систем корпоративных коммуникаций

- от dial tone к сессионным взаимодействиям без ограничений по времени и технологии связи

- от фиксированной к мобильной связи

- от рабочего времени к «всегда на связи»

- обеспечение удалённого доступа, работы надомных и удалённых сотрудников, создание виртуальных команд

- автоматизация работы с IoT
- интеграция с CRM и ERP



- от закрытых к открытым (IP/SIP) стандартам
- от desktop к cloud
- от company provided к BYOD
- IoT

- от проводных к беспроводным

- от ручных операций к автоматизации

- от человекоориентированных к ботам и AI

- от CAPEX/OPEX к моделям as-a-service

- от внедрения технологий к бизнес-результатам

- от generic-продуктов к tailored-решениям
- консьюмеризм и self-service

ПОРТФЕЛЬ РЕШЕНИЙ ALE INTERNATIONAL

ГИБКОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, КАЧЕСТВО

ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE



- **Коммуникации и связь:**
 - IP-телефония, мультимедиа-коммуникации, on-prem UC
 - Контакт-центры, коммуникационные решения для вертикальных сегментов (диспетчеризация, отели, IQM,...)
 - Public- и Private- облачные решения Rainbow
- IP-сети для предприятий, корпоративные WiFi-решения



Промышленные коммутаторы
OmniSwitch 6865



WiFi5/WiFi6 ALE Stellar

модульный IP-терминал ALE-500



МУЛЬТИМЕДИА-КОММУНИКАЦИИ

ОБЛАЧНЫЕ И ON-PREM РЕШЕНИЯ: УС (ТЕЛЕФОНИЯ, ВИДЕО, IM), IP-ТЕЛЕФОНИЯ

RAINBOW, RAINBOW EDGE, SIP:WISE

Облачный/on-prem коммуникационный сервис UCaaS/CPaaS, облачная IP-УПАТС, Class IV/V softswitch

OPENTOUCH

UC-платформа для организации мультимедиа-коммуникаций на предприятии, основа Hybrid Cloud

OMNI PCX ENTERPRISE

IP-УПАТС для организации телефонии на предприятии

OHO CONNECT

IP-УПАТС для организации телефонии на малом объекте, в филиале, цехе и т.д.

ТЕРМИНАЛЫ ALCATEL-LUCENT



DECT-терминал 8242s



IP-терминал ALE-300



IP-УПАТС OHO Connect evo



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

КОММУНИКАЦИИ - КЛЮЧЕВОЙ ЭЛЕМЕНТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И КОММУНИКАЦИИ

- ▶ Нужны ли коммуникации на предприятиях?
 - ▶ Обязательно!
 - ▶ Коммуникации - тот стержень, на который нанизывается цифровая трансформация, объединяющая людей, процессы и вещи.
- ▶ Место коммуникаций в цифровой трансформации
 - ▶ Только коммуникации могут объединить людей, процессы и вещи, став основой цифровой трансформации предприятия.
- ▶ Каков путь любого предприятия?
 - ▶ Не отказываясь от вложений прежних лет, трансформировать коммуникации, сделав их основой цифровой экосистемы



IP-терминал 8088



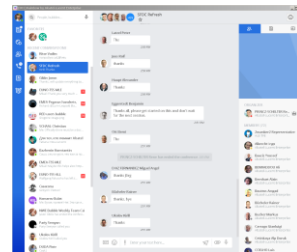
КОММУНИКАЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

▶ Телефония и UC: прошлое и будущее

- ▶ Телефония - несмотря на моральное старение УПАТС, голос - доминантная компонента связи на многие годы вперёд
- ▶ Голосовые коммуникации имеют критически важное значение

▶ Облачные коммуникации на предприятиях: мифы и реальность

- ▶ Корпоративный мессенджер - реальность
- ▶ Пока облачные коммуникации не в состоянии играть роль критически важной инфраструктуры, но
 - ▶ Средства интеграции корпоративной телефонии и UC позволяют создать бесшовную среду коммуникаций
 - ▶ Размещение систем облачных коммуникаций в частном облаке - устранение многих узких мест



Клиент мессенджера
ALE Rainbow

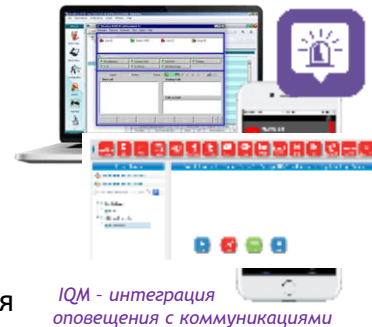
▶ Интеграция с IoT, автоматизация и ИИ, боты

- ▶ Только облачные коммуникации сегодня имеют потенциал развития и интеграции с инфраструктурой завтрашнего дня
- ▶ Коммуникационная система в состоянии избавить предприятие от избыточности UI средств контроля и управления



ВЫБОР РЕШЕНИЯ

- ▶ Осознанное использование возможностей коммуникационных систем
 - ▶ Телефония + шлюзы WebRTC = решения для предприятия, сочетающие простоту и очевидность телефонной связи и связь с корпоративными облачными мессенджерами
- ▶ Интеграция
 - ▶ Не только CRM и ERP, но и IoT, боты и ИИ как полноценные участники коммуникаций предприятия
 - ▶ Оповещение о событиях через все средства коммуникаций
- ▶ Производственный/бизнес-процесс как двигатель развития
 - ▶ Уровень развития коммуникационных систем таков, что сейчас можно реализовать любую стратегию трансформации связи, а...
- ▶ ...технологии «последней мили» корпоративных коммуникаций и устройств вторичны
 - ▶ Первична объединяющая роль коммуникаций на предприятии, а разрывы в технологиях компенсируют ИИ, NLP, боты, API



IQM - интеграция оповещения с коммуникациями



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

МЫ НУЖНЫ ВАМ



К О Н Т А К Т Ы



WEBSITE

www.al-enterprise.com/ru-ru

email

Russia@al-enterprise.com

подпишитесь:



глобальный охват, локальная адаптация